

# « *Broadbean a un véritable sens du service et de la satisfaction client* »



**BW** | Best Western.  
Hotels & Resorts

Avec plus de 4 100 hôtels dans le monde et près de 300 hôtels en France, Best Western® Hotels & Resorts représente un carrefour d'emplois incontestable.

Le groupe s'engage à révéler les talents de demain et à donner une chance à chacun. Il offre l'opportunité d'évoluer dans un contexte dynamique offrant une diversité de métiers dans le but de développer un potentiel, de stimuler une carrière et de mettre en avant des personnalités pour atteindre l'excellence tout en pensant collectif.

## Chiffres-clés



4100 hôtels  
dans le monde



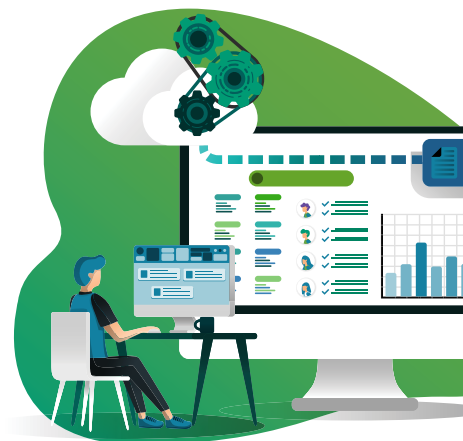
Publication de  
837 annonces  
avec Broadbean



300 utilisateurs  
hôteliers



20 000  
candidatures  
reçues avec  
Broadbean

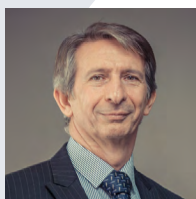


## Le challenge

- **Faciliter** les recherches candidats
- **Simplifier** la diffusion d'annonces
- **Equiper** nos hôteliers d'un outil simple, intuitif et facile d'utilisation



# L'histoire de la transformation digitale



Bruno Rossolin, Directeur Administratif et Financier, Best Western® Hotels and Resorts (France)

« **Best Western® Hotels and Resorts en tant que coopérative, se devait de trouver une solution adaptée à son réseau d'hôtels pour faciliter leurs recherches de candidats.** Il s'est avéré nécessaire et évident de mettre en place un dispositif de multidiffusion simple, adapté au marché et facile d'utilisation.

**Broadbean propose une solution RH la plus adaptée à la spécificité de notre organisation** qui détient un compte administrateur et près de 300 comptes hôteliers. Il représente l'un des acteurs majeurs pour répondre au mieux aux besoins de nos adhérents et collabore avec de nombreux intermédiaires tels que l'APEC, Indeed ou encore Le Bon Coin.

**Ainsi cette solution nous permet d'assurer sur un même site la diffusion des offres d'emploi, la gestion des candidatures et l'analyse administrative** (édition de rapports). Il s'agissait pour nous de mettre à disposition de nos hôteliers un outil simple, intuitif et facile d'utilisation. »

## La solution Broadbean



### Certifié RGPD

Mise en conformité de la solution à la nouvelle réglementation européenne



### Intégration

Nombreux partenaires de publication disponibles adaptés à la stratégie de sourcing



### Training

Sessions de e-learning pour l'ensemble des 300 utilisateurs

## Les résultats

« Depuis que nous nous sommes équipés de la solution proposée par Broadbean, **nous constatons de nombreux bénéfices.** »

**La facilité d'utilisation** par les hôteliers grâce à l'ergonomie de l'outil est un **véritable gain de temps** pour la mise en ligne des annonces et la gestion des candidatures.

**L'assistance de qualité** répond à une vraie problématique des hôteliers et au-delà de leur réactivité, ils sont également force de proposition pour s'adapter à leurs clients.